

SEGURIDAD EN LÍNEA

La seguridad en línea es crucial para todos. Los adultos pueden establecer un buen ejemplo para sus hijos, al practicar la actividad de seguridad en línea. Como hoy en día, con frecuencia, los chicos saben más de la tecnología que los mayores, los adultos también pueden aprender de los chicos acerca de lo que ellos hacen en línea y así ayudarles a comprender cómo reconocer los riesgos potenciales. Ya no es suficiente con decirle a las personas que mantengan su computadora en un área común, ya que todos andamos con una computadora en nuestros teléfonos celulares. Los padres tienen algo muy importante que compartir con sus hijos, sus experiencias y buen juicio. Porque sus hijos sepan más que usted en cuanto a la tecnología, les falta la experiencia y el buen juicio para siempre saber lo que es potencialmente peligroso o arriesgado para ellos y lo que deben hacer acerca de ello.



RECURSOS E INFORMES

- www.commonsensemedia.org/privacy-and-internet-safety
- www.fosi.org/good-digital-parenting
- www.justice.gov/coronavirus/keeping-children-safe-online
- www.cisa.gov/publication/stopthinkconnect-parent-and-educator-resources
- <https://report.cybertip.org/>
- <https://cyberbullying.org/report>

PLATAFORMAS POPULARES DE MEDIOS SOCIALES

FACEBOOK



- La mejor forma para informar de abuso de contenido en Facebook es por medio del vínculo de Report, el cual aparece cerca del contenido en sí. Visite www.facebook.com/help/reportlinks para instrucciones y así reportar los distintos tipos de contenido abusivo (cronogramas, anuncios, eventos, grupos, mensajes, páginas, fotos, videos, mensajes, etc.)

INSTAGRAM



- Cómo abordar el tema de abuso: <http://help.instagram.com/527320407282978>
- Cómo Informar del abuso: <http://help.instagram.com/165828726894770>
- Cómo llenar el formulario de Abuso: <http://help.instagram.com/contact/584460464982589>
- Cómo bloquear a los abusadores: <http://help.instagram.com/426700567389543>

TIKTOK



- Informar abuso: info@tiktok.com
- Otros asuntos: support@tiktok.com
- Para informar de contenido inapropiado dentro de la plataforma, seleccionar "Share" al lado derecho del video y seleccionar el motivo del informe antes de someterlo. <https://support.tiktok.com/en/privacy-safety/report-inappropriate-content-default>

TWITTER



- Dirección del sitio web para informar de un usuario abusador: <https://support.twitter.com/forms/abusiveuser>
- Dirección del sitio web para informar de autolesión: https://help.twitter.com/forms/report_self_harm
- Dirección del sitio web para informar de una cuenta de falsificación de identidad: <https://support.twitter.com/forms/impersonation>
- Dirección Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94102

YOUTUBE



- Informar de contenido inapropiado: https://support.google.com/youtube/answer/2802027?hl=en&ref_topic=9387085
- También hay acceso al botón de Help en la página principal del menú: www.Youtube.com

Los proveedores de servicio de Internet, proveedores de teléfonos celulares, y las plataformas de medios sociales en lo antedicho, no son del todo inclusivos. La información de comunicación ha sido suministrada por Cyberbullying Research Center, www.cyberbullying.org/report.

Si no puede leer el material, sírvase comunicarse con PBSO al número 561-688-3080 y solicitar un formato alternativo.

PBSO #0196SP Rev. 05/22

SEGURIDAD EN LÍNEA



Oficina del Alguacil Condado de Palm Beach
Ric L. Bradshaw, Alguacil

ENSEÑAR A SUS HIJOS

- Cortesía elemental en línea. Recuerde que tal vez usted piensa que algo es cómico; pero, en realidad puede ser hiriente o mal interpretado por alguna otra persona.
- Siempre hablar con sus hijos acerca de mover una “amistad” en línea a un encuentro verdadero en el mundo. No todo el mundo es quien dice que es, y puede que ellos tengan otro motivo distinto para querer conocerse en persona.
- Que vayan donde usted si alguien los amenaza o los asusta, y sea usted proactivo e informar a su Proveedor de Servicio de Internet (ISP), como: AT&T, COMCAST XFINITY, y VERIZON, y de ser apropiado, también a la policía.
- Que le dejen saber si alguien en alguna plataforma de medios sociales, como: FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER o YOUTUBE, los hace sentirse asustado o los amenaza de cualquier forma. Cada plataforma tiene los medios por los cuales usted puede informar de acoso, hostigamiento (bullying), o abuso.
- Acerca de bloquear el acceso y programa (software) de privacidad. Asegurarse que ni usted ni sus hijos tienen contraseñas que son fáciles para decodificar, y no compartir esas contraseñas con nadie.
- Las fotos de la familia se deben mantener en la familia. Las fotos pueden revelar mucha información de usted y de su ubicación.
- No compartir fotos íntimas. Bien sea fotos románticas o de amistades, no pierda el control de su información personal, si es que las cosas no terminan bien. Una vez publicadas las fotos, quedan ahí afuera para siempre.
- No caer en las trampas de que su computadora está infectada o que usted se ha ganado un millón de dólares. Por medio de los timos de phishing, ellos engatusan a muchas personas que no sospechan nada; así que hable acerca de esto con sus hijos y practique lo que predica.
- Cómo utilizar los medios sociales de manera segura. Todos los días salen al mercado aplicaciones nuevas, y sus hijos no son los únicos utilizándolos. Los predadores buscan a los chicos con quienes pueden tener acceso fácilmente.



EDUCARSE A USTED MISMO

Puede que usted se sienta abrumado por el mundo en línea, pero la ignorancia no es una dicha. Ser más conocedor de la tecnología toma tiempo y esfuerzo. Siempre puede acudir a sus hijos para aprender más acerca de la actividad en línea, lo que puede ser una manera positiva para comenzar y mantener una buena conversación.

- Monitoring requires more than simply knowing passwords and the sites and apps your children visit. You should participate in their online activities, including their social media accounts.

- La supervisión requiere más que conocimiento de las contraseñas y de las aplicaciones y sitios que sus hijos visitan en el Internet. Usted debe participar de esas actividades en línea, incluso en sus cuentas de los medios sociales.
- Es difícil mantenerse al día con las aplicaciones nuevas que sus hijos puedan estar usando; pues cambian constantemente. Las actividades en algunas aplicaciones y sitios presentan riesgos potenciales. No cuente con las restricciones de edad como un salvaguarda para que sus hijos no los utilicen.
- No se sorprenda si sus hijos establecen cuentas de las cuales usted no tiene conocimiento. Los chicos piensan que tienen derecho a privacidad con sus actividades en línea. No es así, y es vital que usted tenga conocimiento de con quién ellos conversan y de qué conversan.
- Conocer las amistades de sus hijos (virtual y real). Puede que ellos no reconozcan el potencial de riesgos al acercarse a alguien que solamente lo conocen en línea.

- No se olvide de las consolas de juegos. Cuando sus hijos juegan con dichos juegos, puede que estén chateando con personas en otras partes del mundo. Sus hijos pueden estar expuestos al acoso (bullying), contenido inapropiado, y estar expuestos a alguien que quiere averiguar dónde están para conocerlos en persona.
- Limitar el tiempo de estar activo en la pantalla, no lo hace a usted un mal padre/madre. Establezca reglamentos, igual que se hace para cualquier actividad. El balance es algo positivo, y usted es quien está a cargo de crear los reglamentos y hacer que los cumplan.
- Hacer que sus hijos sepan que usted está ahí para ayudarlos y que usted buscará ayuda si alguien los está asustando, los hace sentirse incómodos o participar en algún comportamiento que es perjudicial. Informar al Proveedor de Servicio del Internet (ISP) o a la plataforma de medios sociales es un buen comienzo. Otra buena herramienta de seguridad es la de establecer configuraciones de privacidad y supervisar/bloquear programas (software). Pero, a veces tiene que comunicarse con las autoridades.

Propicie a que sus hijos se cuiden, y también cuiden a otros, como a sus hermanos. Si ellos se percatan de algo que les molesta en línea o escuchan de algo que les asuste, ellos tienen que decírselo a usted o a otro adulto en quien confían. Asegúrese que sus hijos no se sientan que son soplones/chismosos, si lo que tratan es de cuidarse a sí mismos y a otros.

PROVEEDORES DE SERVICIO DE INTERNET (ISP) TELÉFONOS CELULARES

AT&T Internet

- Teléfono: 800-331-0500 or 1-800-288-2020 (Servicios al Cliente)
- Email: abuse@att.net
- Email to report child exploitation: cp@abuse-att.net

Comcast/Xfinity

- Teléfono: 888-565-4329 (Departamento de Seguridad y Fiabilidad)
- Informar de pornografía de menores: CPRReports@comcast.net
- Informar de acoso cibernético (cyberbullying): Copiar y pegar cualquier prueba a un mensaje de email y enviar a: abuse@comcast.net, incluir las palabras “Harrassment Investigation”

T-Mobile & Sprint

- Teléfono: 800-866-2453 or 1-800-937-8997 (Servicios al Cliente)
- www.t-mobile.com/support/plans-features/help-with-scams-spam-and-fraud
- www.t-mobile.com/privacy-center/education-and-resources/online-safety

Verizon

- Teléfono: 800-922-0204
- Email: abuse@verizon.com